

Politika zasebnosti

Vaši podatki so pri nas varni. Z vsemi pridobljenimi podatki bomo ravnali zaupno, naročnikom pa bomo posredovali vaš e-mail samo v primeru vaše eksplicitne privolitve. Sodelovanje pri anketah ali raziskavah podjetja Adverta je vedno bilo in bo zgolj prostovoljno.

Ta document in pripadajoče besedne zveze (Adverta, mi, naš) se nanaša na storitve podjetja Adverta, Slovenska osamosvojitve 2, 2000 Maribor, Slovenija, razen v primeru, ko je to izrecno navedeno.

Pri izvajanju storitev podjetja Adverta upoštevamo določila Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in tudi vsa preostala pripadajoča pravna določila.

Splošna določila

Datum začetka veljavnosti: 1. 9. 2020

ČE SE NE STRINJATE S POGOJI TEH DOLOČIL, ALI ČE KADARKOLI KASNEJE SPREMENITE MNENJE, NE UPORABLJAJTE STORITEV TE STRANI. Z NADALJNO UPORABO STORITEV IN STRANI BOSTE DALI SOGLASJE K UPORABI PODATKOV, KOT JE OPISANO V TEM DOKUMENTU

Definicije

- Podjetje Adverta: podjetje Adverta in njeni povezani subjekti upravljajo različne storitve za namene distribucije oglasnih vsebin, oglasnega trženja, analitike in komunikacije med naročniki in uporabniki na elektronski, fizični, duševni, ekonomski, kulturni ali družbeni način.
- Povezani subjekti: so morebitna druga podjetja ali osebe ali storitve, s katerimi ima podjetje Adverta poslovni ali kakršenkoli drug odnos.
- Uporabnik: je lahko vsaka polnoletna oseba, ki obišče spletno stran podjetja Adverta ter njenih povezanih partnerjev in storitev. Uporablja se moška oblika in ni vezan na dejanski spol uporabnika. Uporabniki mlajši od 18 let ne morejo sodelovati.
- Podatki: so informacije, ki jih uporabniki dajejo med registracijo, izpolnjevanjem anket, strojno in programske. Pridobljeni podatki so vedno na bazi prostovoljne odločitve uporabnika.
- Spletna stran: pomeni spletno mesto, ki ga upravlja podjetje Adverta ali kateri od povezanih subjektov. Za spletno stran, ki je podjetje Adverta neposredno ne upravlja, tudi ne odgovarja za vsebino na njej.
- Pikel (pixel): predstavlja majhno grafično sliko na spletni strani, v spletnih dokumentih ali v e-poštnih sporočilih in omogoča spremljanje obiskov na spletni strani ali e-poštni. Dostop do teh podatkov lahko imajo podjetje Adverta in povezani subjekti.

- Osebni zaimki mi in naš se nanašajo na storitve podjetja Adverta in povezanih subjektov.

Podjetje Adverta d.o.o. ponuja svoje storitve v skladu s spodaj določili:

1. Podjetje Adverta za namene tržnih raziskav v zameno za rešeno anketo lahko ponuja točke, ki jih je mogoče zamenjati v denar ali nagrado ustrezne denarne vrednosti. Zbiranje osebnih podatkov poteka le v obsegu, ki je potreben za udeležbo.

2. Podjetje Adverta zbira tri vrste podatov in sicer:

a) strojno pridobljeni podatki (kot so: IP-naslov, informacije o brskalniku, operacijski sistem, jezik, napotitelj, čas)

b) podatki iz registracije uporabniškega profila (za zagotavljanje resničnosti podatkov bodo uporabniki večkrat pozvani k ponovni izpolnitvi registracijske forme, ki se lahko vmes spreminja)

c) podatki iz anket (izbirni, zbirni in opisni odgovori)

3. Podatki pridobljeni iz obiska spletne strani, kjer se nahaja koda Adverte in z njo povezane storitve, se zbirajo za zagotavljanje brezhibnih storitev spletnih strani, za analizo ter iz varnostnih razlogov. Obdelava teh podatkov se izvaja na podlagi pogodb dogovorjenih med podjetjem Adverta in naročnikom ankete, pri čemer lahko podjetje Adverta brez predhodnega opozorila umakne morebitne sporne odgovore.

4. V tem kontekstu zbrani podatki (podatki opredeljeni v točie 3.) se lahko izbrišejo le v primeru pisne zahteve in ob ustreznem dokazilu, da to zahteva resnični lastnik podatkov. V primeru pravnih obveznosti, zlasti pri izvajanju uradnih postopkov, se rok za izbris podaljša do zaključka postopka oziroma do izpolnitve pravne obveznosti.

5. Z registracijo v sisteme anket podjetja Adverta ter z njim povezanimi storitvami se udeleženec raziskav strinja, da lahko podjetje Adverta v poslovne namene uporabi deloma ali v celoti pridobljene podatke definirane v točki 2. Za udeležbo v anketnih projektih včasih potrebujemo tudi dodatne podatke.

6. Obdelava podatkov lahko poteka v sodelovanju z občasnim ali stalnim zunanjim partnerjem in/ali z zunanjimi viri podatkov pridobljenimi z njim lastnimi pravili.

7. Uporabnik s sodelovanjem v anketah in s podjetjem Adverta povezanimi storitvami soglaša, da za vse zbrane podatke, ki so obdelani na opisane načine in bi lahko spadali pod določila GDPR, ne veljajo pravne omejitve, ki bi preprečevale pogodbene obveznosti podjetja Adverta do naročnika ankete.

8. Podjetje Adverta be pridobljene podatke posredovala le izbranim poslovnim partnerjem in o tem predhodno obvestila svoje uporabnike. V primeru, da se uporabnik ne strinja s poslovno odločitvijo, lahko zahteva izbris. Izjeme so:

a) podjetja za zagotavljanje finančnih transakcij (Paypal, banke, borze)

b) davčni in drugi državni organi

c) partnerji za izmenjavo podatkov, ki so pred tem podpisali pogodbo o sodelovanju s podjetjem Adverta.

d) ponudniki spletnih vtičnikov (klepet, družabna omrežja, sletna analitika)

9. Z registracijo uporabnik soglaša, da se strinja s prejemanju obvestil o anketah, o delovanju sistema in o drugih novicah na svoj elektronski naslov.

Piškotki

10. Spletna stran podjetja Adverta in z njim povezanimi storitvami uporabljajo piškotke z namenom, da bi spletno stran naredili še bolj personalizirano in atraktivno. Piškotki (cookies) so majhne besedilne datoteke, ki so shranjene v računalniku, lahko se uporabljajo tudi ob zaprtju brskalnika. V nekaterih primerih se uporabljajo piškotki, ki ostanejo v računalniku in omogočajo prepoznavanje računalnika ob naslednjem obisku (dolgotrajni piškotki). Ti piškotki se uporabljajo za shranjevanje posameznih izbir obiskovalcev, ki jih ob ponovnem odprtju spletne strani, obnovijo.

11. Uporabnik lahko nastavi brskalnik nastavite tako, da je obveščen o nastavitvah, da se odloči za vsak primer posebej ali pa nasploh izključi sprejem piškotkov. Če uporabnik ne sprejme piškotkov, je lahko delovanje spletne strani omejeno. Tudi v primeru uporabe piškotkov drugih partnerjev ("piškotki tretjih partnerjev") bouporabnik prejel ustrezne informacije o omejitvi odgovornosti na spletnih straneh, kjer sta pojasnjena vrsta in obseg uporabe teh piškotkov.

Vtičnik socialnih medijev

12. Adverta uporablja vtičnike družbenega omrežja Facebook, ki ga upravlja podjetje Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), zato se na spletnih straneh podjetja Adverta lahko prikaže widget Facebook. V ta namen se uporablja dvostopenjski postopek, v katerem lahko uporabnik soglaša z obdelavo podatkov s strani upravljavca družbenega omrežja. Podatki bodo zato posredovani upravljavcu družbenega omrežja le, če uporabnik klikne eno od prikazanih ikon in se tako strinja s prenosom podatkov upravljavcu družbenega omrežja. Šele po tem soglasju se vzpostavi povezava med brskalnikom in ustreznim družbenim omrežjem. Družbeno omrežje pridobi preko vtičnika informacije o vašem obisku naše spletne strani. Če je uporabnik prijavljen v Facebook, se obisku lahko dodeli računu tako pridobljenega družbenega omrežja. Vse interakcije z vtičnikom lahko shranjuje upravljavec omrežja, kot tudi podjetje Adverta. Informacije o uporabi podatkov s strani družbenea omrežja lahko najdete na spletni strani Facebook pod Varstvo podatkov oziroma Zasebnost na povezavi Facebook - Data Policy.

Varovanje podatkov

13. Za sodelovanje v naših raziskavah mora biti oseba stara vsaj 18 let. V primeru utemeljenega suma ta temu ni tako, lahko zahtevamo dokazilo o starosti v obliki kopije osebne izkaznice s fotografijo.

14. Podjetje Adverta in njihovi povezani partnerji z uporabo zahtevanih in najnovejših varnostnih standardov za spletne in podatkovne aplikacije upoštevajo standarde, ki zagotavljajo maksimalno varnost uporabnikov. Podatki se po internetu vedno prenašajo v šifrirani obliki s postopkom SSL.

15. Če uporabnik meni, da obdelava podatkov krši uredbo o varstvu podatkov ali pa so na kakršenkoli način kršene pravne in druge zahteve o varstvu podatkov, nam pošljite zahtevo za izbris na elektronski naslov info@adverta.si.

Nagrade in izplačila

16. Uporabniki, ki sodelujejo pri anketah in drugih storitvah podjetja Adverta in zato zbirajo točke, ne smejo povezav distribuirati naprej. V primeru kršenja ali namrene zlorabe se podjetje Adverta lahko odloči za trajno izključitev iz sistema vključno z zaustavitvijo izplačil. Pritožba na sprejeto odločitev ni mogoča, podjetje Adverta pa o odločitvi ni dolžno obestiti uporabnika.

17. Točke se zbirajo na vpisan e-mail. Če bo na račun istega e-maila prišlo več odgovorov iste ankete (različni IP), bo upoštevan samo prvi odgovor. Drugi odgovori bodo izbrisani. V primeru večjega števila pa je tak uporabnik lahko trajno izbrisan iz sistema.

18. Adverta bo za vsako rešeno anketo na račun uporabnika dodala določeno število točk, ki je dogovorjena med naročnikom ankete in podjetjem Adverta. Odgovori na ankete bodo v nekaj dneh po izpolnitvi pregledane in šele takrat bodo na račun uporabnika prištete točke. O izplačilih in zbranem številu bodo uporabniki obveščeni po elektronski pošti, kjer bodo tudi navodila za izplačilo. Minimalna vrednost izplačila je 1000 točk, kar pomeni 10 evrov. Točke je mogoče prenesti v naslednje obračunsko obdobje.

19. Uporabnik z registracijo in vsako izpolnjeno anketo jamči, da so vsebine resnične. V primeru kršenja tega določila ima podjetje Adverta pravico takšnega uporabnika trajno izključiti iz sistema.

Kontakt in spremembe

20. Za vse informacije o delovanju sistema, morebitne pripombe in predloge lahko pošljete na Adverta d.o.o.

Ulica Slovenske osamosvojitve 2

2000 Maribor

Slovenija - EVROPA

WEB: www.Adverta.si

E-mail: info@adverta.si

Odgovorna oseba: Zvone Štor

Podjetje Adverta bo na vsa vprašanja, pritožbe ali zahteve obravnaval v 30 dneh po prejemu in vas o tem obvestil.

Podjetje Adverta se je nadalje zavezuje, da bo nerešene pritožbe glede zasebnosti v skladu z načeli zasebnostnega ščita EU-ZDA posredovala neprofitnemu ponudniku alternativnega reševanja sporov s sedežem v Združenih državah Amerike, ki ga upravlja združenje Insights. Če pritožbe ne prejmete pravočasno ali če pritožba ni zadovoljivo obravnavana, obiščite

<http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint>. Ta storitev reševanja sporov je na voljo brezplačno.

Podjetje Adverta lahko kolikoli spremeni ta pdokument. Vse spremembe bodo označene. O vseh večjih in bistvnih spremembah bomo obvestili uporabnike po e-pošti ali z obvestilom na spletni strani preden bodo spremembe začele veljati.